



Cyber. Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

## Versicherungsnehmer / Interessent

Firmenname: \_\_\_\_\_

Rechtsform: \_\_\_\_\_ oder  selbstständig

Gründungsjahr: \_\_\_\_\_

Branche: \_\_\_\_\_

Gesprächspartner: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefon / Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

## Allgemeine Unternehmensinformationen

Beschreibung der Geschäftstätigkeit und der einzelnen Geschäftsbereiche:

Anzahl Mitarbeiter: \_\_\_\_\_



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Umsätze:

Bei Konzernen bitten wir um die Angabe der konsolidierten Umsätze	Schätzung laufendes Geschäftsjahr	Letztes Geschäftsjahr
Umsatz gesamt	EUR	EUR
• davon Online	EUR	EUR
• davon EU	EUR	EUR
• davon USA/Kanada	EUR	EUR
• davon Rest der Welt	EUR	EUR
Jahresumsatz Handel	EUR	EUR
Jahresumsatz Dienstleistung	EUR	EUR
Jahresumsatz aus Verkauf von Waren aus eigener Produktion	EUR	EUR

Gibt es Tochtergesellschaften oder Niederlassungen außerhalb des EWR?

nein       ja, und zwar

Land	Name der Gesellschaft	Umsatz

Sie sind keine Tochtergesellschaft eines Unternehmens mit einem Umsatz von über 100 Millionen Euro.     nein     ja



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Betreiben Sie industrielle Steuerungsanlagen z.B. in der Produktion oder Logistik mithilfe automatisierter Kontrollsysteme (ICS/SCADA)?

Ja  Nein

Wenn ja, bitte zutreffendes ankreuzen:

Befinden sich die Kontrollsysteme auf einem separaten Netzwerk?  Ja  Nein

Sie nutzen ausschließlich sichere VPN-Verbindungen bei Fernzugriffen?  Ja  Nein

Fernzugriffe sind nur mittels Multi-Faktor-Authentifizierung möglich?  Ja  Nein

## Versicherungsparameter

Wie schnell würde der Umsatz Ihres Unternehmens im Falle eines Cyber-Vorfalles oder eines Ausfalls/einer Störung des IT-Systems beeinträchtigt?

< 8 Stunden  < 12 Stunden  <24 Stunden  < 3 Tage  < 1 Woche

Sonstige: \_\_\_\_\_

Deckungssummen:

Pauschal für alle Bausteine je Versicherungsfall und -jahr	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber- und Daten-Eigenschaden	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber-Betriebsunterbrechung	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber-Erpressung	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber-Kreditkartenschaden	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber-Vertrauensschaden	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:
Cyber-Haftpflicht	<input type="checkbox"/> € 100.000	<input type="checkbox"/> € 250.000	<input type="checkbox"/> € 500.000	<input type="checkbox"/> € 1.000.000	<input type="checkbox"/> Andere:

Selbstbehalte:

500€  1.000€  2.500€  5.000€  \_\_\_\_\_ €



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Besteht eine aktive Haftpflichtversicherung bei einer der nachfolgenden Gesellschaften (wir prüfen dann die Möglichkeit von Rabatten)?

- |   |  |                                       |                                     |
|---|--|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> AXA                    | <input type="checkbox"/> Allianz       | <input type="checkbox"/> Hiscox       | <input type="checkbox"/> Victor     |
| <input type="checkbox"/> Markel                 | <input type="checkbox"/> Ergo          | <input type="checkbox"/> Signal Iduna | <input type="checkbox"/> Provinzial |
| <input type="checkbox"/> Sparkassenversicherung | <input type="checkbox"/> Andere: _____ |                                       |                                     |

Sollen im Zusammenhang mit dem Abschluss der Cyber-Versicherung folgende Versicherungen sinnvollerweise mit überprüft oder abgeschlossen werden?

*Wir empfehlen stets die jeweils spezialisierten Versicherungsarten für das jeweilige Risiko zu nehmen. Dennoch können Bausteine und damit Überschneidungen für gewisse Risiken auftreten, die jedoch dann zu unnötigen Mehrkosten führen. Ebenso gibt es Folgen aus bestimmten Schäden, die eine andere Versicherungsart betreffen können, sodass es Sinn macht den Schaden in Gänze abzusichern. Dies können wir jedoch nur mit Kenntnis über den bisherigen Risikoschutz gewährleisten. Ansonsten bieten wir die Cyber-Versicherung als reinen zusätzlichen Schutz an ohne Gewähr für eine konzeptionelle Übereinstimmung im Gesamtrisikoschutz des Unternehmens zu übernehmen.*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Betriebshaftpflicht    | <input type="checkbox"/> Vermögensschadenhaftpflicht/ Berufshaftpflicht        |
| <input type="checkbox"/> D&O-Versicherung       | <input type="checkbox"/> Betriebsausfallversicherung/Praxisausfallversicherung |
| <input type="checkbox"/> Elektronikversicherung | <input type="checkbox"/> Maschinenbruchversicherung                            |

## Zertifikate

Haben Sie folgende Zertifizierungen?

- |                           |                             |                               |
|---------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| ISO 9001                  | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| ISO 27001                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| ISIS 12                   | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| VdS 10000                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| ISAE 3402                 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| IT-Grundschutz            | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
| Anforderungen nach BSI C5 | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |

Sonstige: \_\_\_\_\_

Bis wann ist die Zertifizierung gültig? \_\_\_\_\_

- Ist eine Verlängerung der Zertifizierung beabsichtigt?  ja  nein



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

## Elektronischer Zahlungsverkehr

Bei Überweisungen über folgende Summen besteht ein verpflichtendes 4-Augenprinzip

Ab 10.000€     Ab 25.000€

Ebenso werden Mitarbeiter mit Überweisungsvollmacht mindestens halbjährlich zur Erkennung und Vermeidung von Betrugsmaschen, wie CEO-Fraud und Lieferanten-Betrug sensibilisiert

Ja     Nein

Bieten Sie Ihren Kunden Onlinezahlungsmethoden an?

Ja     Nein

Wie hoch ist der Umsatzanteil des Zahlungsverkehrs über EC- bzw. Kreditkarten? \_\_\_\_\_%

Wie hoch ist der Umsatzanteil des Online-Handels (E-Commerce)? \_\_\_\_\_%

Welche EC-bzw. Kreditkarten akzeptieren Sie?

- American Express
- MasterCard
- VISA
- EC / Maestro / VPay

Arbeiten Sie mir anderen EC-, Kreditkarten- oder E-Payment-Providern zusammen?

nein     ja, und zwar (z.B.: Paypal, Klarna, etc.)

Wie viele Kreditkartendaten verarbeiten, speichern oder übermittelt Ihr Unternehmen im Jahr?

Bis 20.000     Über 20.000     Über 500.000

Erfüllt Ihr Unternehmen die Vorgaben des Payment Card Industry Security Standards (PCI-Standard)?  
Bitte fügen Sie das aktuelle Zertifikat über die PCI-Compliance Ihres Unternehmens bei.

nein     ja

Händlerkategorie Ihres Unternehmens nach PCI-Standard ist

Level 1     Level 2     Level 3     Level 4



Cyber. Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Werden Bank- oder Kreditkartendaten in Ihrem Netzwerk gespeichert?

- nein     ja (verschlüsselt)     ja (unverschlüsselt)

Wenn ja, Anzahl der Bank- und Kreditkartendaten:

Haben Sie selbstprogrammierte Zahlungsschnittstellen?

- nein     ja

Nutzen Sie in Ihrem Unternehmen Online-Banking

- nein     ja

Wenn ja, welches Sicherheitsverfahren verwenden Sie?

- PIN/TAN     HBCI

- Sonstige: \_\_\_\_\_

## Risiko-Bewertung

Ab wann führt eine Nichtverfügbarkeit von Daten bzw. IT-Systemen zu signifikanten Ausfällen?

Daten: \_\_\_\_\_ Stunden / Tagen

IT-Systeme: \_\_\_\_\_ Stunden / Tagen

Verarbeiten Sie Daten Dritter im Rahmen von Auftragsdatenverarbeitung oder Funktionsübertragung?

- nein     ja

Wenn ja, Umsatzanteil?     < 20%     20% - 50%     > 50%

Welche Anzahl personenbezogener Datensätze ist in Ihren IT-Systemen gespeichert? \_\_\_\_\_

Verarbeiten Sie Daten im Sinne des BDSG § 3 Abs. 9 (soweit nicht Daten der Lohnbuchhaltung)?  
Hierunter fallen Angaben über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben.

- nein     ja

Vertreiben Sie Waren und / oder Dienstleistungen über Webanwendungen?

- nein     ja

Wenn ja, über:

- kommerziellen Plattform-Anbieter (z.B. Amazon Marketplace, ebay)

- kommerziellen Webseiten-Hoster (z.B. Strato, 1&1, Hetzner-Online)



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen

## zur Cyber-Versicherung

eigene, selbstbetreute Server auf Basis:

kommerzieller Webshop-Software

freier Webshop-Software

eines selbst entwickelten Webshops (bspw. über IT-Dienstleister)

Überprüfen Sie die rechtliche Zulässigkeit der Veröffentlichung von digitalen Medieninhalten?

nein  ja

### Organisatorische Aspekte von IT-Sicherheit und Datenschutz

Gibt es einen Datenschutzbeauftragten für ihr Unternehmen (auch extern)?

nein  ja

Existieren schriftliche Datenschutzrichtlinien in ihrem Unternehmen?

nein  ja

Speichern und verarbeiten Sie personenbezogene, sensible oder kritische Daten?

nein  ja

Wenn ja, wie viele? \_\_\_\_\_

Gibt es einen IT-Sicherheitsbeauftragten?

nein  ja

Wenn ja,

extern  intern

Erläutern Sie bitte dessen Aufgaben:

Sind alle internen und externen Mitarbeiter hinsichtlich der vorgegebenen internen Richtlinien / Anweisungen informiert und verpflichtet?

nein  ja



Cyber. Versicherungen. Experten.

## Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Dürfen Mitarbeiter auf privaten Systemen auf Daten und IT-Systeme des Unternehmens zugreifen und diese bearbeiten?

nein  ja

Dürfen Mitarbeiter eigenständig Software installieren oder nicht firmeneigene Datenträger (z.B. USB-Sticks) an Firmenhardware anschließen?

nein  ja

Verwenden Sie ein Web-Filtersystem (Zugriffsbeschränkung im Internet)?

nein  ja

Existieren schriftliche Anweisungen zu folgenden Themen im Unternehmen:

- Sicherer Umgang mit und die Verarbeitung von personenbezogenen Daten  nein  ja
- Sicherer Umgang mit mobilen Geräten (Laptops, Tablets, Handy)  nein  ja
- Sichere Passwörter und deren Nutzung  nein  ja

Werden Mitarbeiter mindestens einmal jährlich zur Informationssicherheit und Cyber-Sicherheit sensibilisiert?

Ja  Nein

Wird die Datenverarbeitung (teilweise) von Drittanbietern durchgeführt?

Ja  Nein

Wenn ja, stellen Sie diese Drittanbieter von Ansprüchen gegen Sie frei?

Ja  Nein



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

## Vorversicherung / Vorschäden / Bisherige Vorfälle

Bestand oder besteht eine Vorversicherung gegen Cyber-Gefahren?  nein  ja  
Wenn ja, geben Sie bitte folgendes an:

Versicherer: \_\_\_\_\_

Versicherungsschein-Nr.: \_\_\_\_\_

Gekündigt durch:  VN  Versicherer

Bei dem Versicherungsnehmer oder anderen mitversicherten Personen sind in den vergangen 5 Jahren keine Schäden, wie beispielsweise Hacker-Angriffe/ -Eingriffe und Infektionen mit Schadsoftware, und keine Umstände bekannt, die zu einem Schaden führen können.

nein  ja

Kam es infolge oder aufgrund eines Angriffs auf das IT-System ihres Unternehmens oder im Online-Banking in den letzten 5 Jahren zu

- einem Datenverlust?  nein  ja
- einem Datendiebstahl?  nein  ja
- einer Datenveränderung?  nein  ja
- einer Unterbrechung des Betriebsablaufs  nein  ja
- einem Ausfall des IT-Systems?  nein  ja

Wenn ja, bitte erläutern Sie diese(n):

Hat eine Aufsichts- oder Justizbehörde in den letzten 5 Jahren gegen ihr Unternehmen wegen des Vorwurfs einen Datenschutzverletzung eine Untersuchung eingeleitet oder ihr Unternehmen gebeten, Informationen und / oder Daten zur Verfügung zu stellen?

Ja  Nein



Cyber. Versicherungen. Experten.

## Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Wenn ja, bitte erläutern Sie dies:

Hat ihr Unternehmen in den letzten 5 Jahren eine Beschwerde von Kunden, Mitarbeitern und / oder externen Dienstleistern wegen der Verletzung von personenbezogenen oder vertraulichen Informationen und / oder Daten erhalten?

nein  ja

Wurde bislang ein Schadensersatzanspruch gegen Sie aufgrund eines Datenmissbrauchs erhoben?

nein  ja

Wenn Sie eine der beiden Fragen mit Ja beantwortet haben, bitte erläutern Sie dies:



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

## Krisenmanagement

- Ist ein Business Continuity Plan vorhanden?  nein  ja
- Ist ein Disaster Recovery Plan vorhanden?  nein  ja
- Ist ein IT-Katastrophenplan vorhanden?  nein  ja
- Existieren für folgende IT-Sicherheitsvorfälle Reaktionspläne im Unternehmen?
- Unbefugter Eingriff oder Angriff Dritter auf die IT-Systeme  nein  ja
  - Infektion der IT-Systeme mit Schadsoftware, wie Viren, Trojaner  nein  ja
  - Cyber-Erpressung  nein  ja
- Ist dies schriftlich fixiert und sind Verantwortliche benannt?  nein  ja
- Finden regelmäßige Überprüfungen und Aktualisierungen der Pläne statt?  nein  ja
- Sind die Pläne an einer Norm (z.B. BSI 100-4) ausgerichtet?  nein  ja
- Wird das Wiederanlaufkonzept regelmäßig getestet?  nein  ja

## IT-Systeme

Ihre IT Systeme sind:

- physische Server in ihren Büroräumen
- physische Server bei externen IT Dienstleistern, die nur für Sie reserviert und zugänglich sind
- innerhalb der EU  außerhalb der EU.
- virtuelle Server bei externen Dienstleistern (Cloud Dienstleister)
- innerhalb der EU  außerhalb der EU.

Externe Rechenzentrums- oder Cloud-Services werden entgeltlich genutzt und es ist vertraglich vereinbart, dass der Drittdienstleister permanent mindestens eine ISO27001 Zertifizierung vorzuhalten hat oder eine Einstufung in mindestens Tier Level 3 gem. TIA-942 vorliegt.

- nein  ja



Cyber. Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Nutzen Sie

- eine analoge Telefonanlage ohne Anrufbeantworter oder
- eine digitale Telefonanlage oder einen Anrufbeantworter (analog oder digital), deren Passwörter und PINs Sie von der Werkseinstellung geändert haben?

## Präventive Maßnahmen

Ist für jeden Nutzer und Administrator ein(e) benutzerindividuelle(r) Kennung/Zugang vergeben?  ja  nein

Wird der benutzerindividuelle Zugang beim Ausscheiden eines Mitarbeiters gesperrt?  ja  nein

Welche Zugriffskontrollen verwenden Sie bei Ihren IT-Systemen?

- Nur Passwort  Passwort + Token  nur über VPN bei Zugriff von außen

Werden Zugriffsrechte nach Personen beschränkt?  ja  nein

Haben mehr als  3,  5 oder  10 Personen im Unternehmen Administratoren-Rechte?

Passwort:

Vorgegebenes Änderungsintervall \_\_\_\_\_  
(nach Ablauf erfordert Zugang ein neues Passwort)

Existieren Zugriffskontrollen (Passwörter) für mobile Geräte (Laptops, Tablets, Smartphones, etc.) und Datenträger (USB-Sticks, DVDs, etc.)?  ja  nein

Durch welche Maßnahmen schützen Sie personenbezogene oder vertrauliche Daten auf mobilen Geräten oder Datenträgern bei Verlust des Geräts oder Speichermediums?



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Werden sensible Daten (z.B. personenbezogene Daten) verschlüsselt

- bei Daten-Speicherung (auch auf mobilen Geräten)?  ja  nein
- bei Backup-Medien?  ja  nein
- bei Datenversand?  ja  nein

Wird die Datenverarbeitung (oder Teile davon) von Subunternehmern oder IT-Dienstleistern durchgeführt?

ja  nein

Wenn ja, stellen Sie diese von Ansprüchen gegen Sie frei?

ja  nein

Sofern Sie WLAN nutzen, haben Sie hierfür mindestens eine WPA2-Verschlüsselung eingerichtet?

ja  nein

Werden in den IT-Systemen die Aktivitäten aller Nutzer und Administratoren in Log-Files protokolliert?

ja  nein

Werden diese Log-Files unverändert gespeichert?

ja  nein

Wenn ja, wie lange werden diese aufbewahrt?

bis 90 Tage  bis 180 Tage  länger als 180 Tage

## Verwenden Sie folgende technische IT-Sicherheitssysteme:

Firewalls an allen Übergängen in das Internet für stationäre IT-Systeme  ja  nein

Hardware-Firewall  ja  mit automatischen Updates  nein  
(nicht im DSL-Router integriert)

Wenn ja, Hersteller: \_\_\_\_\_

Software-Firewall:  ja  mit automatischen Updates  nein

Standard-Firewall über Betriebssystem  ja  nein

Lizensierte Firewall von Drittanbietern  ja  nein

Hersteller: \_\_\_\_\_



Cyber.Versicherungen. Experten.

## Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Viren-Scanner  ja  mit automatischen Updates  nein

Standard-Virenschanner über Betriebssystem  ja  nein

Lizenzierter Viren-Scanner von Drittanbietern  ja  nein

Hersteller: \_\_\_\_\_

Gibt es ein Patch-Management, das die Installation von Sicherheitsupdates nach Bereitstellung durch den Hersteller unverzüglich in allen informationsverarbeitenden Systemen vorsieht, inkl. einer Prüfung der Funktionstüchtigkeit?

Ja  Nein

Sofern die oben genannten IT-Sicherheitssysteme manuell geupdated werden, in welchem Turnus werden die Updates vorgenommen?

Turnus:  täglich  wöchentlich  monatlich  sonstiges: \_\_\_\_\_

Nutzen Sie noch Software für die vom Hersteller keine Sicherheitsupdates mehr bereitgestellt werden?

Ja  Nein

Falls ja, sind diese Altsysteme separiert und isoliert ohne Zugriff über das Netzwerk oder Internet?

Ja  Nein



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

## Räumlichkeiten

Befinden sich die Server in separaten Räumen?

ja

nein

Gibt es physische Zutrittsbeschränkungen zu ihren Server-Räumen?

ja

nein

Gibt es Vorgaben zur sicheren Entsorgung von Papier, Datenträgern  
(z.B. Festplatten, USB-Sticks, etc.)?

ja

nein

Wenn ja, welche?

## Datensicherung

Welche Speichermedien nutzen Sie für Ihr Unternehmen?

Weitere Server

Bandsicherung

Festplatten

NAS

Sonstige: \_\_\_\_\_

Datensicherungsintervalle:

• Volldatensicherung (Full Backup)  täglich  wöchentlich  \_\_\_\_\_

• Teildatensicherung  täglich  wöchentlich  \_\_\_\_\_

Anzahl der verfügbaren Sicherungsgenerationen (Großvater-Vater-Sohn-Prinzip)? Anzahl: \_\_\_\_\_

Erfolgt die Datensicherung zentral (Server)?

ja

nein

Wird die Kompatibilität / Qualität der Datensicherung regelmäßig durch  
Rüchsicherungen getestet?

ja

nein



Cyber. Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Die Auslagerung der Datensicherung erfolgt:

- in einem Datensicherungsschrank
- in einem anderen Raum im selben Brandschutzabschnitt
- in einem Raum in einem anderen Brandschutzabschnitt
- an einem anderen Ort

Werden die Backups vom Hauptdatenspeicher räumlich getrennt?

ja  nein

Verfügen Sie über ein redundantes Serversystem?

ja  nein

Werden Transportverschlüsselungen bei sensiblen Daten und Back-Ups verwendet?

ja  nein



Cyber.Versicherungen. Experten.

# Großer Fragebogen zur Cyber-Versicherung

Dieser Fragebogen wurde von:

Vorname, Nachname: \_\_\_\_\_

der Firma: \_\_\_\_\_

ausgefüllt.

Die Korrektheit der Angaben wird vom Antragsteller/ zukünftigen Versicherungsnehmer, wie oben genannt, bestätigt:

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift des Antragstellers / Versicherungsnehmers

Bitte verwenden Sie ggf. ein Beiblatt, sollte der Platz für die Antworten hier nicht ausreichen.

Beiblatt wird beigelegt